Gentile Signore/Signora,

sono un giocatore registrato presso [nome della piattaforma di gioco d’azzardo o casinò online]. I dettagli del mio account sono i seguenti:

Nome e il cognome: [da inserire]

Nome utente: [da inserire]

Indirizzo di posta elettronica: [da inserire]

Data di nascita: [da inserire]

Genere: [da inserire]

Con la presente comunico di avere inoltrato un reclamo al sito web casino.guru (**Casino Guru**) concernente le mie transazioni di gioco effettuate presso [nome della piattaforma di gioco d’azzardo o casinò] e autorizzo Casino Guru a gestire il mio reclamo e ad agire quale mediatore in relazione a esso, nonché a comunicare per mio conto con [nome della piattaforma di gioco d’azzardo o casinò] (e i suoi dipendenti, agenti o rappresentanti) e a intraprendere ogni altra qualsivoglia iniziativa che, secondo il giudizio di Casino Guru, dovrebbe essere formalizzata o attivata, direttamente o indirettamente, con riguardo alla gestione e alla risoluzione del mio reclamo.

Cordiali saluti,

Dear Sir/Madame,

I am a registered player at [name of the online gambling platform or casino]. My account details are as follows:

My name and surname: [to be added]

Login name: [to be added]

Email address: [to be added]

Date of birth: [to be added]

Gender: [to be added]

This is to inform you that I have submitted a complaint to casino.guru website (**Casino Guru**) relating to my playing transactions at [name of the online gambling platform or casino] and I authorize Casino Guru to manage and act as a mediator in respect of my complaint and to communicate with [name of the online gambling platform or casino] (and its employees, agents or representatives) on my behalf and to take any other steps of any nature, which, according to the opinion of Casino Guru, should be signed or taken, directly or indirectly, in relation to management and resolution of my complaint.

Kind regards,