Exmo(a) Sr(a),

Sou um jogador(a) registado(a) no [nome da plataforma de jogo online ou do casino]. Abaixo encontram-se os detalhes da minha conta:

Meu nome e apelido: [adicionar]

Nome de inicio de sessão: [adicionar]

Endereço de correio eletrónico: [adicionar]

Data de nascimento: [adicionar]

Sexo: [adicionar]

Este documento destina-se a informar que submeti uma Reclamação ao website do casino.guru (**Casino Guru**) referente às minhas transações de jogo no(a) [nome da plataforma de jogo ou do casino online] e autorizo o Casino Guru a gerir e agir como mediador da minha Reclamação e comunicar com o(a) [nome da plataforma de jogo ou do casino online] (e seus funcionários, agentes ou representantes) em meu nome e tomar outras medidas de qualquer natureza que, de acordo com a opinião do Casino Guru, devam ser assinadas ou aceites, direta ou indiretamente, em relação à gestão e resolução da minha Reclamação.

Atenciosamente,

Dear Sir/Madame,

I am a registered player at [name of the online gambling platform or casino]. My account details are as follows:

My name and surname: [to be added]

Login name: [to be added]

Email address: [to be added]

Date of birth: [to be added]

Gender: [to be added]

This is to inform you that I have submitted a complaint to casino.guru website (**Casino Guru**) relating to my playing transactions at [name of the online gambling platform or casino] and I authorize Casino Guru to manage and act as a mediator in respect of my complaint and to communicate with [name of the online gambling platform or casino] (and its employees, agents or representatives) on my behalf and to take any other steps of any nature, which, according to the opinion of Casino Guru, should be signed or taken, directly or indirectly, in relation to management and resolution of my complaint.

Kind regards,