Уважаеми Господине/Госпожо,

Аз съм регистриран играч в [име на онлайн хазартната платформа или казино]. Детайлите за моя акаунт са както следва:

Име и фамилия: [трябва да се добави]

Име за вход: [трябва да се добави]

Имейл адрес: [трябва да се добави]

Дата на раждане: [трябва да се добави]

Пол: [трябва да се добави]

С това писмо Ви информирам, че съм подал оплакване до уебсайта casino.guru (**Казино Гуру**) във връзка с транзакциите ми от игра в [име на онлайн хазартната платформа или казино]и оторизирам Казино Гуру да управлява и да действа като посредник във връзка с моята жалба, както и да комуникира с [име на онлайн хазартната платформа или казино] (и неговите служители, агенти или представители) от мое име и да предприеме необходимите стъпки от всякакво естество, които според мнението на Казино Гуру трябва да бъдат подписани или предприети, пряко или косвено, във връзка с моята жалба.

Поздрави,

Dear Sir/Madame,

I am a registered player at [name of the online gambling platform or casino]. My account details are as follows:

My name and surname: [to be added]

Login name: [to be added]

Email address: [to be added]

Date of birth: [to be added]

Gender: [to be added]

This is to inform you that I have submitted a complaint to casino.guru website (**Casino Guru**) relating to my playing transactions at [name of the online gambling platform or casino] and I authorize Casino Guru to manage and act as a mediator in respect of my complaint and to communicate with [name of the online gambling platform or casino] (and its employees, agents or representatives) on my behalf and to take any other steps of any nature, which, according to the opinion of Casino Guru, should be signed or taken, directly or indirectly, in relation to management and resolution of my complaint.

Kind regards,